

Rozwiązywanie konfliktów i mediacje szkolne – jak rozwiązywać szkolne konflikty z pożytkiem dla wszystkich

Umiejętność rozwiązywania konfliktów jest niezbędna każdemu nauczycielowi, a tym bardziej psychologowi czy pedagogowi. Działania podejmowane „na oślep” bez głębszego rozumienia mechanizmu konfliktu i bez wystarczających umiejętności często prowadzi do przyjęcia rozwiązania pozornego, które paradoksalnie może przyczynić się do eskalacji konfliktu. Proponowane szkolenie dostarczy wiedzy i umiejętności dotyczących rozwiązywania szerokiego spektrum konfliktów szkolnych, oraz zapozna z najsukuteczniejszymi technikami i metodami rozwiązywania konfliktów. Szczególny nacisk położony zostanie na uznane i coraz bardziej popularne również w Polsce mediacje szkolne.

■ Cele

- Ugruntowanie wiedzy z zakresu teorii konfliktu (w tym zdobycie informacji na temat: znaczenia, źródeł i rodzajów konfliktu, jego eskalacji oraz mechanizmów wpływających na funkcjonowanie w sytuacji konfliktu, a także o specyfice konfliktu grupowego)
- Diagnoza własnego stylu funkcjonowania w sytuacji konfliktu
- Rozwijanie i doskonalenie kompetencji w zakresie problemowego podejścia do rozwiązywania konfliktów, analizowania sytuacji konfliktowych, strategii radzenia sobie i komunikacji w sytuacji konfliktu, ekspresji i kontroli własnych stanów emocjonalnych
- Poznanie i ćwiczenie procedury mediacji szkolnych oraz szeregu innych technik rozwiązywania konfliktów.

■ Metody szkoleniowe

Szkolenie o charakterze warsztatowym.

Stosowane metody: ćwiczenia w parach i podgrupach, odgrywanie ról, akwarium, studium przypadku, dyskusja, burza mózgów, techniki aktywizujące, mini wykład.

■ Ramowy program zajęć

Szkolenie każdorazowo dostosowane jest do potrzeb specyficznej grupy. W najważniejszych założeniach obejmuje:

- Wiedzę i umiejętności związane z rozwiązywaniem konfliktów (definicja konfliktu, symptomy konfliktu, rodzaje konfliktów – koło konfliktu, stopnie eskalacji konfliktu, mechanizmy psychologiczne konfliktu, sposoby interwencji)
- Diagnozę własnego stylu funkcjonowania w konflikcie
- Asertywność i ekspresję własnych stanów emocjonalnych w sytuacji konfliktowej
- Sposoby zapobiegania sytuacjom konfliktowym i minimalizowania skutków konfliktu
- Specyfikę konfliktu grupowego w szkole
- Problemowe podejście do konfliktu w szkole (różnica między stanowiskiem a potrzebą, zasady podejścia problemowego, analiza sytuacji konfliktowej, podejście problemowe w praktyce)
- Techniki rozwiązywania konfliktów w szkole
- Mediacje szkolne (zasady i procedura mediacji, fazy mediacji, rola mediatora, techniki mediacyjne, ćwiczenie procedury mediacyjnej, jak uczyć mediacji i jak wprowadzać ją do szkół)
- Sesje symulacyjne – praca nad realnymi konfliktami z życia zawodowego uczestników oraz odgrywanie sytuacji konfliktowych w oparciu o przygotowane scenariusze.

■ Adresaci szkolenia

Wszyscy nauczyciele i wychowawcy, a w szczególności psychologowie, pedagodzy.

■ Czas trwania

Jako szkolenie członków rady pedagogicznej: 4 – 6 godzin.

Jako warsztaty: standardowo dwa dni (16 godzin).

Istnieje możliwość realizacji szkolenia w wymiarze od 1 do 3 dni.

Maksymalna liczebność grupy warsztatowej – 25 osób.

INFORMACJE I ZAMÓWIENIA:

Instytut Badań w Oświacie

ul. M. Reja 13/15, 81-874 Sopot

tel. 058 555 73 00

faks 058 555 73 02

ibo@ibo.edu.pl, www.ibo.edu.pl



Zapytanie o szkolenie członków rady pedagogicznej

Nazwa szkoły / placówki

Typy szkół / placówek wchodzących w skład jednostki	
Ulica i numer	Kod pocztowy i miejscowość

Osoba prowadząca sprawę w szkole / placówce

Imię i nazwisko	stanowisko
numer telefonu	e-mail

Odbiorca faktury

Nazwa	
ulica i numer	Kod pocztowy i miejscowość
NIP	

Szkolenie

Temat	
Cele szkolenia lub zdiagnozowany problem	
Preferowany termin	Miejsce zajęć
Uwagi (inne informacje ważne dla organizatorów lub prowadzącego zajęcia)	

Prosimy o wypełnienie poniższej tabeli oraz odesłanie do nas na adresy znajdujące się w ramce po prawej stronie.

Na podstawie dostarczonych danych przygotujemy i dostarczymy Państwu ofertę szkoleniową.

INFORMACJE I ZAMÓWIENIA:

Instytut Badań w Oświacie

ul. M. Reja 13/15, 81-874 Sopot

tel. 058 555 73 00

faks 058 555 73 02

ibo@ibo.edu.pl, www.ibo.edu.pl